

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR PARA
MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y
COMPORTAMENTAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD EN
LA UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO, UBICADO EN LA CIUDAD DE
QUITO LA TOLA. PERIODO MARZO-JULIO 2017**

**AUTORA:
MARÍA AUGUSTA ÁLVAREZ HARO**

**TUTOR:
VÍCTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA**

Quito, noviembre del 2017

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo María Augusta Alvarez Haro con documento de identificación N° 172374389-2 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y COMPORTAMENTAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO, UBICADO EN LA CIUDAD DE QUITO LA TOLA, PERIODO MARZO-JULIO 2017. mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga , en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



María Augusta Alvarez Haro

172374389-2

Quito: Octubre 2017

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el proyecto de titulación , IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y COMPORTAMENTAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO, UBICADO EN LA CIUDAD DE QUITO LA TOLA, PERIODO MARZO-JULIO 2017. Realizado por María Augusta Alvarez Haro, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito: Octubre 2017



VICTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA

CI: 170726303-2

Quito.D.M, Marzo 21 del 2017

PhD

María De La Paz Guarderas

DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA

PRESENTE

Una vez revisado el formato 2: diseño de proyecto de intervención, tomando en cuenta la denominación del proyecto **"IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y COMPORTAMENTAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 10 A 13 AÑOS DE EDAD EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO, UBICADO EN LA CIUDAD DE QUITO LA TOLA. PERIODO MARZO-JULIO 2017"** de la señorita ALVAREZ HARO MARIA AUGUSTA con CI. 172374389-2 tiene autorización del uso, desarrollo y publicación del proyecto en mención.

Cordialmente

Mcs. Benjamín Pinto

Coordinador de los programas del

Proyecto Salesiano Chicos de la Calle



Dra. Adriana López

Coordinadora Académica

UESPA

María Augusta Alvarez

Estudiante de Psicología UPS.

Índice

Introducción	1
Primera Parte	3
1. Datos informativos del proyecto	3
1.1 Nombre del proyecto	3
1.2 Nombre de la institución	3
1.3 Tema que aborda la experiencia	3
1.4 Localización.....	4
2. Objetivo de la sistematización	5
3. Eje de sistematización.....	6
4. Objeto de la sistematización	11
5. Metodología de la sistematización.....	14
6. Preguntas clave	17
6.1 Preguntas de inicio	17
6.2 Preguntas interpretativas.....	17
6.3 Preguntas de cierre.....	17
7. Organización y procesamiento de la información.....	19
8. Análisis de la información	22
Segunda parte	23
1. Justificación	23
1.1 Objetivo General.....	24
1.2 Objetivos Específicos	24
2. Caracterización de los beneficiarios	25
3. Interpretación	26
3.1 Análisis General de las Encuestas	33

4. Principales logros del aprendizaje.....	46
Conclusiones	48
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	52

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados a las preguntas de la encuesta.....	35
---	----

Índice de figuras

Figura 1. Resultados a la pregunta 1	36
Figura 2. Resultados a la pregunta 2	37
Figura 3. Resultados a la pregunta 3	38
Figura 4. Resultados a la pregunta 4	39
Figura 5. Resultados a la pregunta 5	40
Figura 6. Resultados a la pregunta 6	41
Figura 7. Resultados a la pregunta 7	42
Figura 8. Resultados a la pregunta 8	43
Figura 9. Resultados a la pregunta 9	44
Figura 10. Resultados a la pregunta 10	45

Resumen

El presente documento sistematiza la intervención realizada con los estudiantes de la Unidad Educativa San Patricio; quienes mostraban dificultad en algunos tipos de aprendizaje, tales como; el explícito, meta cognitivas y emocional. También mostraban altos niveles de agresividad y resistencia a la metodología de enseñanza que se utiliza en la institución. En consecuencia no se podía responder a las necesidades educativas de la población a la que se atendía. La población está constituida por: niños, niñas y adolescentes que viven en condición de riesgo y de pobreza.

Generalmente los escolarizados presentan actitudes hostiles, muestran dificultades para seguir reglas, se comportan de una manera no socialmente aceptable, tienen comportamientos impulsivos, se evidencia constante y exagerada actividad física; todo este cúmulo comportamental trae como consecuencia una inadaptación social.

Los objetivos que se pretendieron con este programa fueron; mejorar la metodología de enseñanza-aprendizaje y con ello los aspectos comportamentales de una parte del alumnado.

Lo primero que se realizó fue; un diagnóstico que permitiera identificar las necesidades específicas de la población a intervenir, obviamente identificado de una forma clara la problemática; con esto se logró establecer estrategias que permitieran llegar al objetivo deseado; el cual era: el mejoramiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños y niñas de 10 a 13 años de la Unidad Educativa San Patricio.

Palabras Clave: Enseñanza - aprendizaje, actividades funcionales, diversidad, inclusión, metodología, asertividad.

Abstract

This document systematizes the work carried out with the students of the Unidad Educativa San Patricio; who showed difficulty in some types of learning, such as; the explicit, goal of cognitive and emotional. Also showed high levels of aggressiveness and resistance to the teaching methodology that is used in the institution. Consequently could not respond to the educational needs of the target population to be served. The population is made up of: children and adolescents who live in conditions of poverty and risk.

Generally the shooled have hostile attitudes, show difficulties to follow rules, behave in a non-socially acceptable way, have impulsive behaviors, constant evidence and exaggerated physical activity; all this behavioral clustering brings as a consequence a social maladjustment.

The objectives sought with this program were; to improve the teaching-learning methodology and behavioral aspects of a part of the students.

The first thing that was done, was a diagnosis that would identify the specific needs of the population to intervene, obviously identified in a clear manner the problem; with this set of strategies that would reach the desired goal; which was: the improvement in the processes of teaching and learning in children and girls of 10 to 13 years of the Unidad Educativa San Patricio

Key words: Teaching and learning, functional activities, diversity, inclusion, methodology, assertiveness.

Introducción

Al iniciar el período de prácticas pre profesionales en la Unidad Educativa San Patricio, lo primero que se realizó fue un diagnóstico; con el fin de conocer las problemáticas existentes en la institución.

A través de entrevistas a las autoridades y encuestas a los docentes, se pudo determinar la existencia de falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la mayor parte de estudiantes de educación básica; situación que se evidenciaba en el bajo rendimiento académico de los alumnos y la frustración de algunos docentes al no lograr resultados favorables.

El proyecto ha contado con la participación de todos, tanto a nivel de escolarizados como los profesionales (profesores y psicólogos); esto ha facilitado un mejor trabajo con los beneficiarios directos.

De una forma inmediata se trabajó con los beneficiarios del proyecto (niños y niñas de edad de entre 10 a 13 años) dando apoyo escolar y aplicando metodologías que lograrán en primera instancia, bajar las incidencias en los niños y en las niñas.

La intervención estaba enfocada en actividades funcionales a los niños y niñas de 10 a 13 años de edad de la Unidad Educativa San Patricio; esto con el fin de obtener de ellos una asimilación y retención en los procesos de aprendizaje. Se tomó muy en cuenta el ritmo de aprendizaje de los alumnos de la institución (niños y niñas de 10 a 13 años de edad) y el método de enseñanza que tenía la institución educativa;

con esto se pudo atender algunas de las demandas institucionales, tales como; las comportamentales y las de aprendizaje.

Los resultados finales lograron mostrar, en el tiempo que se llevó a cabo la intervención, se consiguió mejorar el rendimiento académico de los alumnos su interés y motivación por obtener nuevos conocimientos, su predisposición a las actividades educativas y la disminución de resistencia a los procesos de aprendizaje.

A continuación se detalla el proceso que se llevó a cabo en el presente proyecto de intervención; en una primera parte, se presentan los datos informativos del proyecto, el objetivo, el eje, el objeto de sistematización, la metodología y el procesamiento de la información.

En una segunda instancia, se detalla la justificación, la caracterización de la población, la interpretación de los resultados obtenidos, los aprendizajes adquiridos y por último las conclusiones y recomendaciones.

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

1.1 Nombre del proyecto

Implementación de un programa de apoyo escolar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y comportamental en niños y niñas de 10 a 13 años de edad en la Unidad Educativa San Patricio, ubicado en la ciudad de Quito La Tola. Periodo marzo-julio 2017.

1.2 Nombre de la institución

Unidad Educativa San Patricio, que forma parte del proyecto salesiano “Chicos de la Calle”.

1.3 Tema que aborda la experiencia

El proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de los subniveles: Media y Superior de la Educación General Básica, en la Unidad Educativa San Patricio, aplicando la economía de fichas, técnicas de relajación y aprendizaje lúdico.

1.4 Localización

La Unidad Educativa San Patricio está ubicada en la Provincia de Pichincha, en el Distrito Metropolitano de Quito, en el Sector La Tola, en las calles Don Bosco 227 y Los Ríos.

2. Objetivo de la sistematización

Ejecutar un programa de apoyo escolar con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y comportamental en niños y niñas de 10 a 13 años de edad de la Unidad Educativa San Patricio, a través de una organización y procesamiento de la información obtenida.

3. Eje de sistematización

La Unidad Educativa San Patricio está enfocada en la formación de niños, niñas y adolescentes que viven en condición de pobreza, que además están expuestos a diversas situaciones de vulnerabilidad; estos fenómenos exigen a la institución una búsqueda constante de instrumentos psicopedagógicos que cubran las necesidades de la población a los que ellos atienden.

Las problemáticas encontradas en la institución fueron claras y específicas; los estudiantes que son parte de la Unidad Educativa San Patricio muestran un claro Rezago Escolar, el cual da como consecuencia a futuro, una Deserción Escolar.

En el estudio de Núñez Barboza (2005), realizado en México, propone la siguiente aproximación conceptual: “el rezago educativo es la condición en la que se encuentra una persona mayor de 15 años cuando no ha concluido su enseñanza básica”. También se la entiende cómo; “el abandono de un educando del sistema escolar, a causa de diferentes categorías de variables, como las de tipo: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (Muñoz, 2013, pág. 11).

Es por consiguiente que se enfocó en buscar metodologías que logren equiparar el aprendizaje, el cual no cauce una resistencia en los niños y niñas de 10 a 13 años de la educación básica de la Unidad Educativa San Patricio. Fue de gran interés la búsqueda de soluciones a esta problemática, en sí, se deseaba que los estudiantes

tengan un refuerzo escolar, el cual les permita cumplir con los requerimientos académicos de la institución.

Los planteamientos para esta intervención están básicamente basados en los postulados del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget.

Al hablar de desarrollo cognitivo estamos considerando y relacionando dos cosas: en primer lugar, obviamente, nos estamos refiriendo a un conjunto de habilidades que tienen que ver, básicamente, con los procesos ligados a la adquisición, organización, retención y uso del conocimiento (*cognición*). Estas habilidades son diversas e incluyen tanto las competencias más básicas relativas a la atención, la percepción, la memoria, como las capacidades intelectuales complejas que subyacen, por ejemplo al razonamiento, a la producción y comprensión del lenguaje o la solución de problemas. Podemos recoger también las habilidades del segundo nivel, relacionados con la conciencia y control que se tiene sobre los propios recursos colectivos, es decir, lo que se viene designándose como *metacognición* (Gutiérrez, Francisco, 2005, pág. 5).

Con este postulado se buscó lograr el desarrollo cognitivo de una forma integral, utilizando técnicas conductistas, como la economía de fichas.

La teoría sobre el aprendizaje significativo de Ausubel, también entra en este proyecto de intervención; Ausubel menciona que:

La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo. (Moreira, 2000, pág. 8).

Por otra parte también se utilizó el juego y el arte, esto con el fin de bajar las defensas y resistencias de los niños y niñas a los que se intervino. El arte y el juego fueron de gran ayuda en la intervención, influyeron de una manera significativa para que los procesos de aprendizaje fueran interiorizados, sin que éstos sean vistos como algo desagradable o fastidioso.

Sería injusto en este caso pensar –dice Freud- que no toma en serio este mundo; por el contrario, toma muy en serio su juego y dedica en él grandes afectos. La antítesis del juego no es la gravedad, sino la realidad. El niño distingue muy bien la realidad del mundo y su juego a pesar de la carga de afecto que lo satura y gusta de apoyar los objetos y circunstancias que imagina en los objetos tangibles y visibles del mundo real... el poeta hace lo mismo que el niño que juega: crea un mundo fantástico y lo toma muy en serio; esto es, se siente íntimamente ligado a él, aunque sin dejar de diferenciarlo resueltamente de la realidad (Gutiérrez , María , 2008, p. 50)

Es por este motivo que se trabajó con modelos conductistas lúdicos y constructivistas, los cuales permitían modificar conductas y establecer nuevas dinámicas educativas en la institución intervenida.

El punto de partida de la enseñanza constituye los conocimientos y experiencias que el estudiante ya posee; estos modelos, adaptan los contenidos a las necesidades del educando y su familia, y adecúa las actividades y el espacio físico para evitar que se conviertan en barreras del aprendizaje.

Es importante mencionar también que este modelo (el aprendizaje significativo) promueve el trabajo en equipo y eleva el sentido colaborativo entre varios profesionales de la institución, los padres de familia, alumnado y distinto personal de la institución; todo esto con el fin de generar propuestas y contribuir con la formación integral de los niños.

El proyecto se dio inicio en el mes de Marzo, con el trabajo dirigido a los niños y niñas de 10 a 13 años de edad de educación básica de la Unidad Educativa San Patricio, los mismos que fueron incluidos en esta intervención.

Posteriormente se realizó un sondeo mediante entrevistas y encuestas; con el fin de verificar los resultados que estaba generando esta propuesta; la misma que fue dada por los docentes y los representantes de las áreas de coordinación, trabajo social y psicología; todo esto, no solo con el objetivo de cubrir la necesidad en lo educativo, sino también en lo comportamental.

Al iniciar y finalizar el proceso, se entrevistó al docente; como se dijo anteriormente, se aplicaron encuestas de opinión a los estudiantes y mediante la observación participante se recogió información en distintos diarios de campo.

De esta manera fue posible identificar los aciertos y las falencias de la práctica; y determinar los logros alcanzados luego de la aplicación de la propuesta. Además, se elaboró las respectivas conclusiones y recomendaciones que aportaron con el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa San Patricio.

4. Objeto de la sistematización

La deserción escolar es una problemática que se evidencia en gran mayoría en personas con bajos recursos económicos. Este abandono puede ser de forma voluntaria u obligada, dependiendo de la situación de cada alumno. Además muchos de ellos ni siquiera llegan a culminar la instrucción básica.

Las causas por las que se abandona el colegio pueden ser diversas. Según Telma Barreiro Licenciada en filosofía, tradicionalmente los chicos pertenecientes a las clases socioeconómicas más humildes de la sociedad han tenido dificultades con el rendimiento escolar y han indicado índices de fracasos mucho mayor que los niños que no son víctimas del flagelo de la pobreza (Luna, 2009, p. 3).

Esta problemática se puede evidenciar claramente en los estudiantes de la UESPA. Muchos de ellos no están ubicados en los grados que les correspondería según su edad; esto también determina la no adaptación a un sistema educativo no correlativo a la población; es por consiguiente que muchos de ellos llegan a un fracaso escolar; teniendo como consecuencia una deserción o fracaso escolar.

El fracaso escolar se configura como uno de los problemas más graves que sufren en la actualidad los sistemas educativos, teniendo en cuenta que la trascendencia de sus consecuencias sobrepasa el ámbito escolar donde se genera (Castillo, Miquel, 2014)

Con todo lo expuesto anteriormente, se requiere establecer estrategias para apoyar en la enseñanza - aprendizaje de niños y niñas de la edad de 10 a 13 años de la Unidad Educativa San Patricio.

El espacio fue lo primordial para poder dar inicio a un trabajo que permita crear un ambiente agradable de una forma concreta, esto permite a los involucrados tener una identidad con el espacio donde se están desarrollando (Fernández, 2005).

También se buscó organizar un horario que permitiera trabajar a los involucrados en el proyecto; obviamente sin que esto intervenga con las actividades diarias de los alumnos.

Estableciendo un horario para las actividades de trabajo, se empezó directamente las labores con los estudiantes seleccionados para la intervención; dentro de la intervención se tomaron en cuenta ciertos aspectos para mejorar el aprendizaje. Esther Cantú Lozan menciona estos aspectos.

- 1) Lograr que el estudiante se llene de un entusiasmo y piense que siempre va a aprender.
- 2) Fijarse metas a corto plazo y evaluar el avance.
- 3) Que no teman el preguntar
- 4) Que se dé mucha importancia a las visualizaciones ya que esta le ayudara a retener lo aprendido.
- 5) Recordar que se aprende con lo conocido y desconocido.
- 6) Y que siempre hay una gran diversión en cada aprendizaje (Cantú, 2014).

5. Metodología de la sistematización

En este presente proyecto, se buscó levantar información con una metodología de carácter cualitativo y cuantitativo.

El método cualitativo se basa en “los registros de carácter narrativo de los fenómenos; trabaja con el discurso de la gente, es decir, con la comunicación verbal y no verbal y los estudia con técnicas como la observación participante, las entrevistas no estructuradas, entre otras” (Bautista ., Nelly , 2011, pág. 16).

Esta clase de metodología educativa está enfocada a satisfacer las necesidades de la población y las intervenciones de carácter comunitario tienden a llenar ciertas expectativas en los beneficiarios, es muy importante identificar cuáles son las diferentes percepciones dentro de las institución y como éstas están ligadas con la realidad educativa de la misma.

De esta metodología se eligió aplicar las siguientes técnicas: la entrevista, la observación participante y la encuesta.

La entrevista es:

La concurrencia de dos o más personas con el fin de obtener información por parte de una de ellas. Es una técnica de obtención de datos de la realidad, consiste en un diálogo entre el investigador y el investigado, mediante instrumentos elaborados, según la finalidad de la entrevista (Vargas, Alfonso, 2004, pág. 19).

Con el propósito de conocer los problemas que existen en la institución, se utilizó esta técnica en una primera etapa, con el fin de diagnosticar; se la aplicó al director del centro, la coordinadora académica y los docentes de todos los niveles básicos.

La información fue recopilada en un diario de campo, este instrumento de investigación es utilizado “por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados” (Universidad Tecnológica de Pereira, 2008, pág. 2).

Con respecto a la encuesta se dice que:

Es una técnica que consiste en entregar a las personas una información la que es requerida, se utiliza cuestionarios que deben ser llenados por los investigados. Un cuestionario es un listado de preguntas minucioso y técnicamente tiene por objeto lograr información de un sector más de la población. Es un formulario con preguntas cerradas, en donde estén representados todos los sectores de ella de acuerdo al tema de la encuesta; quiere decir que hay opciones reducidas de las que el encuestado debe escoger, una o en otros casos varios. Recolecta datos con la investigación cualitativa” (Endara, 1991, p. 133).

Según Endara, para la elaboración de la encuesta se debe tomar en cuenta los siguientes pasos: definición del asunto de investigar, elaboración de las preguntas

acompañados de los ítems, elaboración de las instrucciones que permitan contestar el cuestionario.

Es por este motivo que las preguntas deben ser claras y concisas, que se basen en los parámetros del tema propuesto.

Una vez obtenidos los resultados se procede a la tabulación, con el objetivo de sacar un porcentaje. Finalmente estos resultados proporcionan un conocimiento de la situación actual en la institución a nivel educativo.

Para obtener el rigor requerido que exige la objetividad, el diagnóstico se apoya en un método hipotético deductivo. “La experimentación y las técnicas estadísticas son recursos establecidos por la ciencias naturales y asimilados por las ciencias sociales durante décadas” (Armas , Nerely , 2009).

Al adoptar estas dos metodologías de diagnóstico, se evidencia la problemática que afectaba a la mayoría de alumnos de la institución, éstas son: la resistencia y dificultad para asimilar conocimientos nuevos con respecto a lo académico, lo que conlleva a un rezago escolar.

Y esto conlleva a la falta de una planificación curricular un poco más adecuada para la población con la que se trabaja en la Unidad Educativa “San Patricio”.

6. Preguntas clave

6.1 Preguntas de inicio

- ¿Qué problemáticas institucionales fueron identificadas por el personal docente antes de iniciar el proyecto?
- ¿Cómo colaboraron las autoridades de la institución en la aplicación del proyecto?
- ¿Qué disposición se encontró para trabajar en equipo dentro de la institución?
- ¿Qué se requirió para establecer un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje que responda a la diversidad?
- ¿Cómo influyó el clima de aula en el aprendizaje de los estudiantes?

6.2 Preguntas interpretativas

- ¿Mejoró las relaciones interpersonales dentro del aula de clase?
- ¿Qué aspectos motivaron la participación de los estudiantes y el docente?
- ¿Qué participación tuvo la familia de los estudiantes en este proceso?
- ¿Qué cambios se obtuvieron al aplicar las metodologías conductistas y constructivistas?

6.3 Preguntas de cierre

- ¿Cómo benefició el proyecto a la población?

- ¿Qué efectos se observaron en los estudiantes durante la ejecución del proyecto?
- De acuerdo a los resultados obtenidos, ¿conviene aplicar estas metodologías en los otros niveles de la institución, tomando en cuenta las características de esta población?

7. Organización y procesamiento de la información

Como está planteado anteriormente, se realizó un diagnóstico institucional, el cual permitió establecer las estrategias que se iban a utilizar para realizar una intervención, y gracias a las mismas se lograron obtener excelentes resultados en la problemática encontrada en la institución. Se planteó trabajar con los estudiantes después de las horas de clase, el trabajo se realizó en un ambiente donde se generó una dinámica adecuada, el alumno se sentía cómodo y sus resistencias al aprendizaje académico bajaron.

Es por eso que lo primordial fue adecuar el espacio de trabajo, esto con el fin de desarrollar e incentivar el refuerzo escolar. La adecuación se la realizó con los recursos proporcionados por la misma institución, lo cual fue de una gran ayuda, ya que la adecuación de un espacio determinado para realizar un trabajo es una necesidad invaluable, el espacio donde se desarrollan las diferentes etapas y habilidades genera (siempre que este sea el adecuado) una dinámica de armonía y confianza. Una población en riesgo (en la mayoría de ocasiones) siempre tendrá sus mecanismos defensivos altos y con frecuencia estados anímicos agresivos y hostiles, por esta razón, es necesario generar un ambiente de confianza para una población con estas características.

“Los entornos naturales, adecuados o espacios abiertos son espacios propios para generar condiciones que permitan la puesta en práctica de destrezas y habilidades motoras, cognitivas y sociales en toda su expresión” (Balanta , Paola, 2016, p. 9).

Lo anteriormente descrito se lo realizó en las dos primeras semanas de marzo, en las dos semanas siguientes se empezó a trabajar con los veinte niños y niñas seleccionados para esta intervención.

Durante el desarrollo del proyecto se realizaron actividades enfocadas directamente al alumno. Se realizaron las siguientes actividades:

En las dos semanas siguientes se trabajó con ejercicios de control visomotor y atencional, con técnicas (“No te pierdas” “Haz grupos” “Atención al detalle”) que logren reforzar los procesos atencionales en ellos.

Las dos semanas primeras de abril el trabajo se empezó siempre con ejercicios de relajación o autocontrol, se utilizaron técnicas que ayudaban al desahogo corporal (“Como un globo” “Carrera de Caracoles” “Retransmitiendo la jugada” “Tortuga que se esconde”) en los niños y niñas; esto con el fin de buscar una tolerancia a la frustración.

En el mes de abril también se trabajó con actividades complementarias, (“Deportes en equipo” “Splais” “Teatro” “Clases de música” “Clases de arte”) esto originó una cohesión grupal que ayudó a desarrollar no solo habilidades académicas, sino habilidades sociales, las cuales permitieron una sana convivencia con el otro.

Con respecto a las demás actividades como; “Teatro” “Clases de música” y “Clases de arte” siempre se enfocaron en trabajar aspectos relacionales que se

expresaban mediante dramatizaciones, música y arte, en los cuales se mostraban procesos inconscientes, que fueron canalizados desde la facilitadora. Todas las actividades realizadas durante este periodo, tenían como finalidad disminuir los temores, miedos, impulsividad y agresividad.

Los meses de mayo y junio se trabajaron con fichas y técnicas de ganancia de puntos, esto con el fin de lograr un tratamiento cognitivo- conductual, contemplando siempre técnicas cognitivas - conductuales, auto instrucciones y auto refuerzo,

Estas últimas actividades mencionadas se las formulaba con el fin de lograr en los niños y niñas un cambio comportamental fijado siempre en lo conductual, para mediante la recompensa lograr una transformación comportamental en la población intervenida.

8. Análisis de la información

Para la obtención de resultados, se tabuló los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes, tanto al iniciar como al finalizar el proceso y se realizó un análisis comparativo entre los resultados, también se hizo un análisis cualitativo de la entrevista final aplicada a los educadores de los veinte niños y niñas intervenidos y por último se realizó un análisis del rendimiento académico de cada uno de los niños y niñas que participaron en el refuerzo escolar.

Segunda parte

1. Justificación

También se evidenció la falta de concentración, la cual, es altamente frecuente en esta población, ésta puede afectar el desempeño escolar del estudiante, lo que redunda en sus bajas calificaciones.

En estudios realizados en el departamento de consejería estudiantil de la Unidad Educativa San Patricio encontramos que del 100 % de casos atendidos de niños en edad escolar el 57.1 % presentaba dificultades en el proceso de concentración, razón por la cual se constituía en un problema a tener en cuenta, debido a que afectaba el proceso de enseñanza aprendizaje de los mismos.

La intervención está básicamente centrada en la implementación de un refuerzo escolar (hábitos de estudio, técnicas de aprendizaje), el cual permitiría a los niños y niñas de edad de 10 a 13 años que cursan la Educación Básica, mejorar sus procesos de aprendizaje y a la par bajar sus niveles de resistencia y ansiedad, lo que conllevaba a controlar sus comportamientos agresivos.

Esta intervención fue de gran beneficio tanto para la población intervenida como para los educadores y padres de familia, en si hay una gran utilidad con respecto al proyecto. Los beneficiarios directos e indirectos tuvieron una gran participación, lo que permitió que exista un referente con respecto a las metodologías aplicadas y estas queden como un modelo metodológico a seguir.

En definitiva los objetivos que se pretendían con este programa era el mejorar la atención del alumnado con dificultades en este proceso por los frecuentes y variados problemas familiares y escolares que presentaban, poniendo en práctica recursos y estrategias que adecuen la respuesta educativa y cubran las necesidades de los educandos.

1.1 Objetivo General

Ejecutar un programa de apoyo escolar con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y comportamental en niños y niñas de 10 a 13 años de edad de la Unidad Educativa San Patricio, a través de una organización y procesamiento de la información obtenida.

1.2 Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades de la población y mediante los resultados obtenidos (el diagnóstico) crear un plan de acción.
- Intervenir en la población en la se detectó con más frecuencia problemas de aprendizaje, retención y aspectos comportamentales.
- Evaluar el proyecto de intervención aplicado y dirigido a niños y niñas de educación básica, con el fin de mejorar los problemas de aprendizaje, retención y comportamentales.

2. Caracterización de los beneficiarios

Los niños que se encuentran entre los 8 y los 12 años enfrentan una de las etapas más relevantes de su vida, es la pubertad y adolescencia, las mismas que son ejes importantes para fortalecer su personalidad.

Cuando los niños actúan de una manera hostil y agresiva, denotan la dificultad para seguir reglas y comportarse de una manera socialmente aceptable (sobre todo en las aulas de clase y en los espacios de aprendizaje dentro de la Unidad Educativa San Patricio), esto por consiguiente provoca muchas dificultades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa.

Por todo lo antes expuesto, se tuvo como principales beneficiarios a los niños y niñas que cursaban los niveles básicos de escolaridad y que comprendían las edades de entre 10 a 13 años.

La familia como base fundamental de la sociedad y ente principal en el crecimiento integral del niño, por consiguiente va a influir de una forma positiva o negativa en el desarrollo y rendimiento escolar; por esta razón la familia se convirtió en un aspecto clave y pilar en la vida de estos niños y niñas. Con la familia tenemos un poco o casi nada de apoyo y colaboración para la intervención escolar.

Por otra parte el departamento de consejería estudiantil de la Unidad Educativa San Patricio, requería de estrategias adecuadas para disminuir dificultades de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la institución educativa.

Por esta razón se desarrolló el presente proyecto de intervención, el cual buscaba disminuir las dificultades de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Unidad Educativa San Patricio.

3. Interpretación

En el diagnóstico levantado en la primera etapa se evidenció tres problemáticas que marcaron las dinámicas de la institución escolar; éstas eran:

Los problemas intrafamiliares se ocasionan por los conflictos dados por las diferentes dificultades y obstáculos que atraviesan las familias y éstas no cuentan con las herramientas necesarias para enfrentar las problemáticas que atraviesa una familia, (sociales, económicos, de carácter personal, etc...).

Dentro de la dinámica familiar existen herencias culturales que influyen en el comportamiento de un ser humano, en una población como la atendida existe una lucha por sobrevivir, la falta de valores éticos y morales (por la misma necesidad de sobrevivir). Los niños y las niñas copian o repiten los comportamientos adquiridos en la familia.

La familia juega un papel clave en la conservación de la cultura, pues constituye en sí misma un micro escenario sociocultural y un filtro a través del cual llegan a sus integrantes muchas de las tradiciones, costumbres y valores que son típicos de un contexto histórico (Valdez, 2007, p. 1)

La sociedad y la familia se influyen mutuamente; la sociedad aporta un conjunto de premisas socioculturales, condiciones económicas, normas y valores, que indiscutiblemente, acotan la manera en que la familia puede narrar su propia historia, así como su comportamiento. De esta manera la familia es el núcleo básico de los procesos tanto de mantenimiento como de cambio cultural de los patrones sociales; en ella se concretiza un sistema de creencias y valores que se van transmitiendo de una generación a otra (Valdez, 2007, p. 1).

Es así, que la familia es influenciada de una forma significativa con respecto al factor económico y las condiciones que éstas brindan en la sociedad. En la institución educativa atendida se evidencia los problemas socioeconómicos en el alumnado; los niños, niñas y adolescentes de la Unidad Educativa San Patricio deben ser entes productivos y la mayoría de ellos buscan obtener recursos económicos para ayudar a sus respectivas familias para sobrevivir.

Otra problemática que se evidenció en la Unidad Educativa Fiscomisional “San Patricio” es el retraso y la deserción escolar que viven los chicos en vulnerabilidad; y con ellos se realiza el trabajo dentro de la institución.

El rezago escolar muchas veces es consecuencia de la violencia intrafamiliar y de las dificultades económicas; en el caso de la institución educativa mencionada es su principal problema, pues desde tempranas edades deben aportar económicamente a sus hogares, convirtiéndose en entes productivos para la familia, por lo que

muchos se encuentran atrasados en la escolaridad, es decir, no ingresaron a la edad esperada a un centro educativo, por lo que se encuentran desfasados en las habilidades escolares que se esperan para su edad.

El ambiente sociocultural en que se han desarrollado las familias de los niños y niñas de la Unidad Educativa San Patricio, no les permite establecer a la educación como una base fundamental en el desarrollo de un niño o niña (no en su totalidad, pero si en su gran parte) y los ven solo como entes productivos, los cuales deben ser un aporte económico para sus hogares.

Las familias tienden a migrar en busca de mejores oportunidades de trabajo, por lo que, los niños, niñas y adolescentes asumen roles de padres, esto les impide ingresar al sistema educativo.

Otra causa es el contexto social en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes; un ambiente hostil e inseguro puede ser causante de problemas de comportamiento, salud, enfermedades graves, abusos sexuales e incluso uso de sustancias psicotrópicas.

Todo este malestar fue corroborado por las diferentes autoridades y miembros del cuerpo educativo de la institución, lo cual fue evidenciado en las diferentes entrevistas que se realizaron a los pilares claves de la Unidad Educativa San Patricio; las mismas que fueron analizadas con anterioridad en el diagnóstico. Para las entrevistas se identificó claramente las personas que colaborarían en esta actividad; estas entrevistas ayudaron a encaminar nuestro trabajo con la población a intervenir.

Entrevista al Padre Francisco Sánchez

Cargo: Director de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la calle

Profesión: Sacerdote Salesiano

Análisis

De acuerdo a la entrevista brindada por el Padre Francisco Sánchez, se pudo detectar que en el proyecto salesiano se trabaja con chicos con rezago escolar, vulnerabilidad y bajos recursos económicos. Se menciona además que, la falta de afecto familiar contribuye a una inestabilidad emocional y psicológica del niño.

El padre siente que no todo el personal de la institución se siente comprometido con la obra Salesiana, por lo que él considera que sería necesario actualizar, formar, preparar de manera profesional y en valores al personal que trabaja en la institución.

Para el padre Francisco el Proyecto Salesiano Chicos de la Calle es un símbolo de compromiso y ayuda a los más vulnerables, por ende la ayuda se base en involucrar al estudiante con su familia permitiendo que el chico se desarrolle de manera integral y tenga el apoyo necesario para continuar con sus estudios y ser un ente participativo con valores y ética para la sociedad.

Entrevista al Mcs. Benjamín Pinto

Cargo: Director de la UESPA y Coordinador General de la Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle.

Profesión: Psicólogo

Análisis

Después de la entrevista brindada por Benjamín Pinto, él supo manifestar que la UESPA se caracteriza por trabajar con niños, niñas y adolescentes en situación de calle, vulnerabilidad y bajos recursos económicos, por lo que es una institución que necesita del apoyo del estado, pero lamentablemente éste es muy limitado.

Los niños, niñas y adolescentes con rezago escolar son el objetivo principal del trabajo que realiza la UESPA. Dentro de esta institución es necesario realizar adaptaciones al currículo dependiendo de las necesidades de cada estudiante, así lo estipula todo el marco legal ecuatoriano que respalda la inclusión educativa en todos los niveles, pero que lamentablemente no se refleja en esta institución

Por otro lado se evidenció que el Director de la UESPA, se interesa por el cambio de modelo pedagógico, para de esta manera responder a las necesidades de la comunidad educativa que conforma la UESPA. Este cambio se basa en una adaptación curricular orientada a cubrir las necesidades y responder a las limitaciones de estudiantes como principales beneficiarios del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entrevista a la doctora Adriana López

Cargo: Coordinadora Académica de la UESPA

Profesión: Doctora en Pedagogía

Análisis

La doctora Adriana indicó que en la UESPA se trabaja con niños, niñas y adolescentes desertores de otras escuelas, que tienen un rezago escolar y se encuentran en estado de vulnerabilidad. Frente a esto la institución cuenta con un equipo multidisciplinario y con colaboración extranjera que ayudan a la solución oportuna de las problemáticas que se prestan. Sin embargo ella considera oportuno que debería existir mayor aporte de parte del estado para brindar un mejor servicio a los destinatarios de esta institución.

Para finalizar se está trabajando en una reestructuración general, para lograr que los niños, niñas y adolescentes se nivelen académicamente, evitando así el rezago escolar, niños en la calle y que terminen la educación básica.

Entrevista a la Psicóloga Sofía Altamirano

Cargo: Psicóloga de la Institución

Profesión: Psicóloga clínica

Análisis

En la entrevista realizada a la Psicóloga Sofía Altamirano se puede evidenciar que la población a la que atiende la Unidad Educativa Fiscomisional “San Patricio” está caracterizada por encontrarse en estado de vulnerabilidad, violencia intrafamiliar, acoso sexual y rezago escolar.

Para mejorar la situación actual de los estudiantes, la institución cuenta con diferentes tipos de programas como talleres, charlas y grupos asociados. Con el fin de trabajar en áreas importantes como las emocionales, educativas y conductuales, para de esta manera erradicar el trabajo infantil y que los beneficiarios se integren a la sociedad.

Para esto considera necesario la participación activa de los padres y madres de familia en el proceso de desarrollo de sus hijos e hijas.

Entrevista a la licenciada Orfa Aguilar

Cargo: Trabajadora Social

Profesión: Licenciada en trabajo Social

Análisis

La licenciada Orfa Aguilar, mencionaba que el trabajo se realizaba básicamente con chicos con bajos recursos económicos y en situación de calle;

reflejándose las mayores problemáticas dentro de los sistemas familiares de los estudiantes, a nivel estructural y relacional. Desencadenando así una serie de conflictos que afectan a los niños, niñas y adolescentes en aspectos académicos, conductuales y sociales.

El proyecto Salesiano busca brindar un apoyo, no solo al beneficiario directo, sino a todo su contexto familiar, a través de redes de apoyo, talleres a padres de familia, visitas domiciliarias, entre otros.

Después de realizar las entrevistas como método cualitativo, también se trabajó con encuestas, tomando en cuenta las preguntas claras y específicas que iban a brindar una clara perspectiva de la problemática y las posibles alternativas que se podría brindar en un pos bienestar de los niños y niñas de la institución educativa.

3.1 Análisis General de las Encuestas

En la Unidad Educativa Fiscomisional “San Patricio”, las encuestas fueron aplicadas a los niños elegidos para formar parte del proyecto a realizar, estos fueron seleccionados por los mismo educadores, los cuales los eligieron por su bajo rendimiento escolar y sus problemas conductuales dentro del aula.

Por una parte opinaron que su malestar era por la falta de apoyo de sus familiares, y que eso los frustraba mucho, esto por consiguiente se evidenciaba en sus actitudes comportamentales dentro del aula de clases.

En cuanto a los alumnos, su queja era más manifiesta; se evidenciaba el malestar que sentían con determinados educadores, y que sus metodologías de enseñanza no eran las correctas para ellos y poco o casi nada lograban asimilar de lo impartido en clase.

Por último, mencionaron la falta de ambientación en la infraestructura, que sus aulas son bastante “viejas” y que solo siente fatiga y aburrimiento cuando entran en las aulas, y es por eso que siempre buscan salir del aula.

Cabe indicar que las encuestas fueron asistidas, ya que los encuestados fueron niños y niñas de 10 a 13 años de edad, y algunos tenían dificultad en comprender ciertas preguntas, las cuales fueron explicadas, esto claro está, sin influenciar o inclinar a alguna respuesta en lo específico.

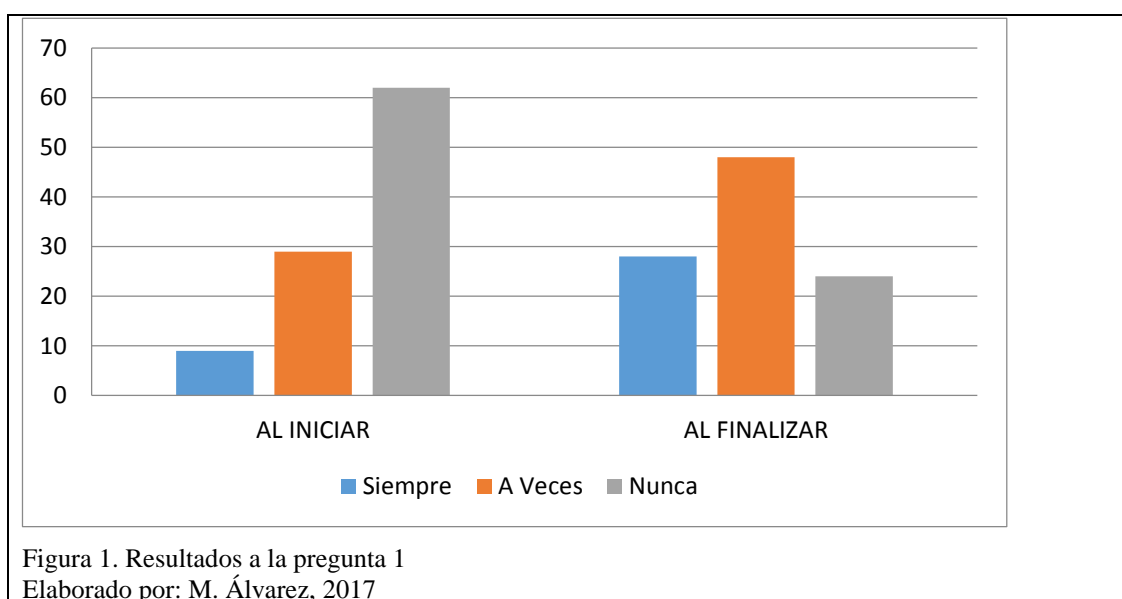
Tabla 1.
Resultados a las preguntas de la encuesta

No.	Pregunta	Encuestas aplicadas al iniciar la intervención						Encuestas aplicadas al finalizar la intervención					
		Siempre	%	A veces	%	Nunca	%	Siempre	%	A veces	%	Nunca	%
1	Mi padre, madre o algún familiar me ayuda en las tareas escolares.	2	9	6	29	13	62	6	28	10	48	5	24
2	Mi padre, madre o algún me proporciona de materiales para mis tareas.	6	28	8	38	7	33	17	81	4	19	0	0
3	Entiendo todo lo que mi educador me enseña en el aula de clases.	2	9	8	38	11	52	18	86	3	14	0	0
4	Mi educador es muy paciente conmigo y me ayuda a tratar de entender lo que me enseña.	16	76	5	24	0	0	21	100	0	0	0	0
5	En esta escuela aprendo cosas que me son útiles en la vida diaria.	5	24	8	38	8	38	17	81	4	19	0	0
6	Lo que hago en clase me ayuda a saber que voy a ser de grande y que profesión voy a tener.	4	19	9	43	8	38	19	90	2	9	0	0
7	Me gusta mi aula y siempre esto a gusto y contento en ella.	0	0	0	0	21	100	0	0	21	100	0	0
8	Mi educador nos saca del aula para realizar actividades de recreación.	4	19	6	29	11	52	14	66	7	33	0	0
9	Siento que en el aula hay muchas cosas que me ayudad aprender.	0	0	0	0	21	100	0	0	16	76	5	24
10	En mis clases realizamos actividades como; ver películas, jugar y escuchar música.	0	0	5	24	16	76	9	43	9	43	3	14

Nota: Elaborado por: M. Álvarez, 2017

Pregunta no. 1

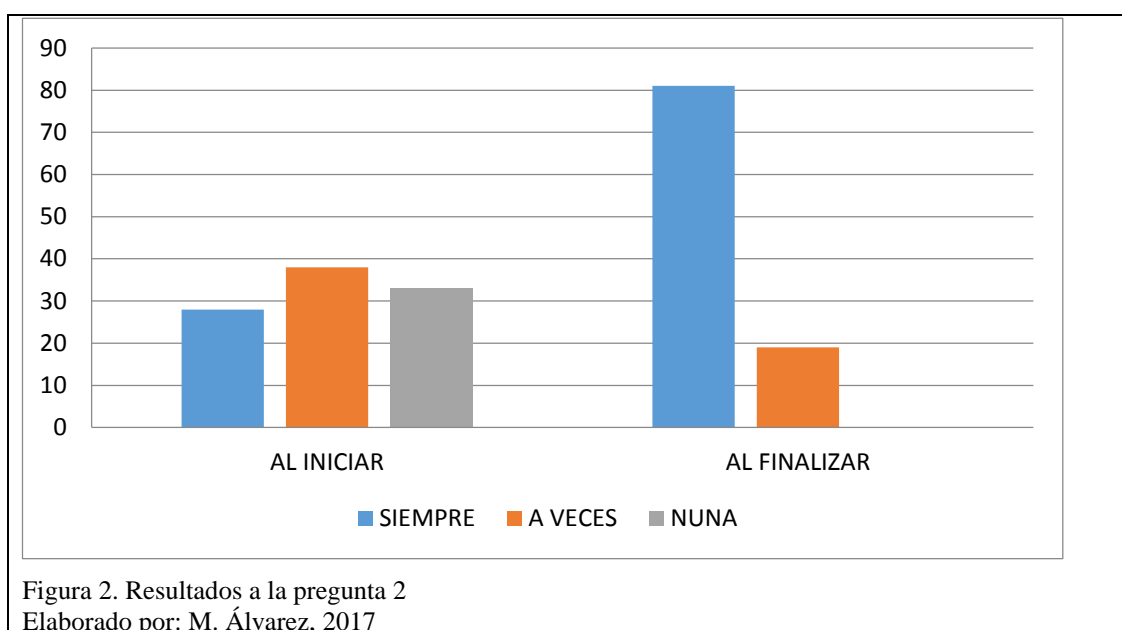
Mi padre, madre o algún familiar me ayuda en las tareas escolares.



En este factor el 9% de los estudiantes manifestaron que su padre, madre o algún familiar siempre les ayudaban en sus tareas escolares, el 29% respondieron que a veces y el 62% que nunca. Este resultado cambió al finalizar la intervención y como se dijo anteriormente, gracias a la ayuda y colaboración de la psicóloga clínica de la institución, ya que el porcentaje de estudiantes que escogieron la opción siempre aumentó al 28%, el 48% indicó a veces y un 24% nunca. Este indicativo da muestra que se produjo un cambio en relación al interés de los padres de familia con sus hijos y con respecto a su apoyo escolar fuera de la institución educativa.

Pregunta no. 2

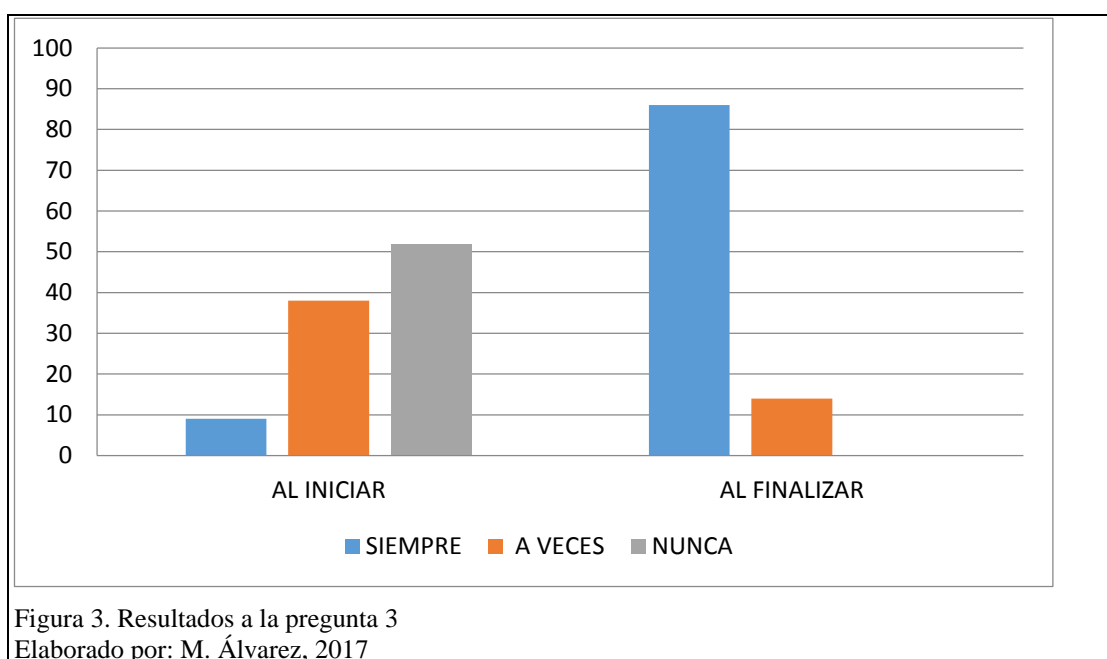
Mi padre, madre o algún me proporciona de materiales para mis tareas.



En este factor, al preguntarles si su padre, madre o algún familiar les proporcionaban los debidos materiales para hacer sus tareas ellos respondieron de la siguiente manera; en la primera encuesta, el 28% mencionó siempre, el 38% a veces, el 33% nunca. Al terminar el proceso, el 81% indicó siempre, el 19% a veces, nadie escogió la opción nunca. Es muy evidente que los señalamientos de la psicóloga ayudo de una manera muy significativa con respecto a este factor.

Pregunta No. 3

Entiendo todo lo que mi educador me enseña en el aula de clases.



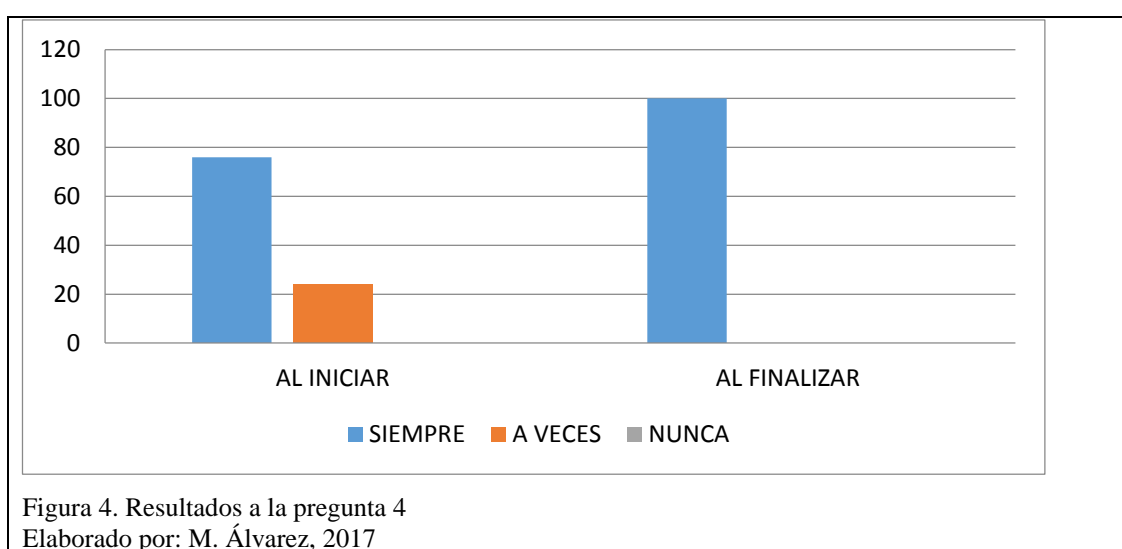
En cuanto a lo evidenciado en este indicativo, se planteó a los educadores una metodología lúdica, la cual evidencia sin lugar a dudas un aprendizaje de lo enseñado en clase; cada una de las técnicas utilizadas en los refuerzos escolares fue dada a los educadores para que estos a la vez los apliquen en sus aulas de clase. Con respecto a este indicativo cabe mencionar que la mejora con respecto al aprendizaje fue por el refuerzo escolar y las técnicas utilizadas en la misma.

El uso videos, fotografías y música, facilitó la adhesión al aprendizajes, la participación en clase y el mejoramiento del clima de aula ayudo si lugar a dudas mejor los porcentajes denotados en el diagnóstico. Es así que en la primera encuesta, el 9% de los alumnos manifestaron que siempre entienden lo que su educador les explica o enseña, el 38% respondieron a veces y el 33% señalaron que nunca. A diferencia de la segunda encuesta aplicada en la que el 86% respondió siempre, el 14% señaló que a veces, y no se registró ningún estudiante con la opción nunca.

Es necesario aclarar que lo importante en este factor era que, los niños y niñas comprendan lo que se les está enseñando; mas no que los educadores logren que sus estudiantes asimilen lo que ellos les imparten; este es un trabajo que cada uno de ellos lo debe realizar de una forma individual y con la ayuda de técnicas y materiales con las que puedan contar, todo esto con el propósito de mejorar el aprendizaje de sus alumnos.

Pregunta No. 4

Mi educador es muy paciente conmigo y me ayuda a tratar de entender lo que me enseña.



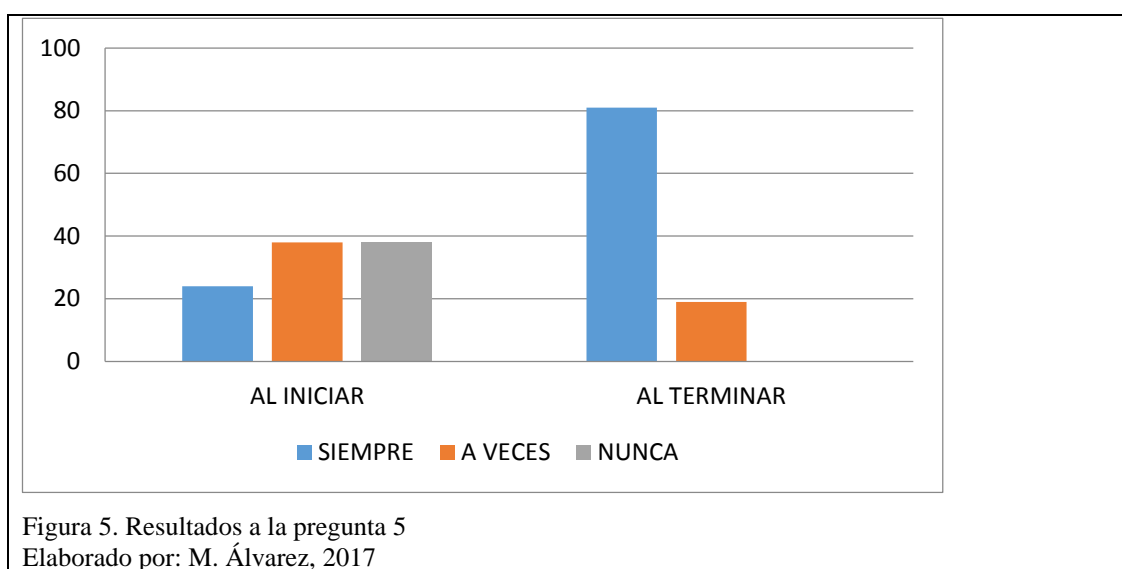
Con respecto a este factor, al igual que el anterior, se buscó la forma de guiar a los educadores con respecto a las metodologías y como estas se apoyaban en técnicas que ayudaban a mejorar los procesos de aprendizaje en sus estudiantes; esto se lo hizo de una forma informal, ya que la intervención era solo con los alumnos, pero era necesario compartir los avances que se obtenían con los niños y niñas intervenidos,

esto fue de una evidente ayuda, ya que los educadores evidenciaron la mejora en sus alumnos y tomaron muy en cuenta lo sugerido.

Al preguntar sobre la ayuda que brindaban los educadores a sus alumnos con respecto al aprendizaje, en la primera encuesta, el 76% de los estudiantes dijeron que siempre, y el 24% mencionaron que a veces. En la segunda aplicación el 100% de los estudiantes respondieron siempre.

Pregunta No. 5

En esta escuela aprendo cosas que me son útiles en la vida diaria.

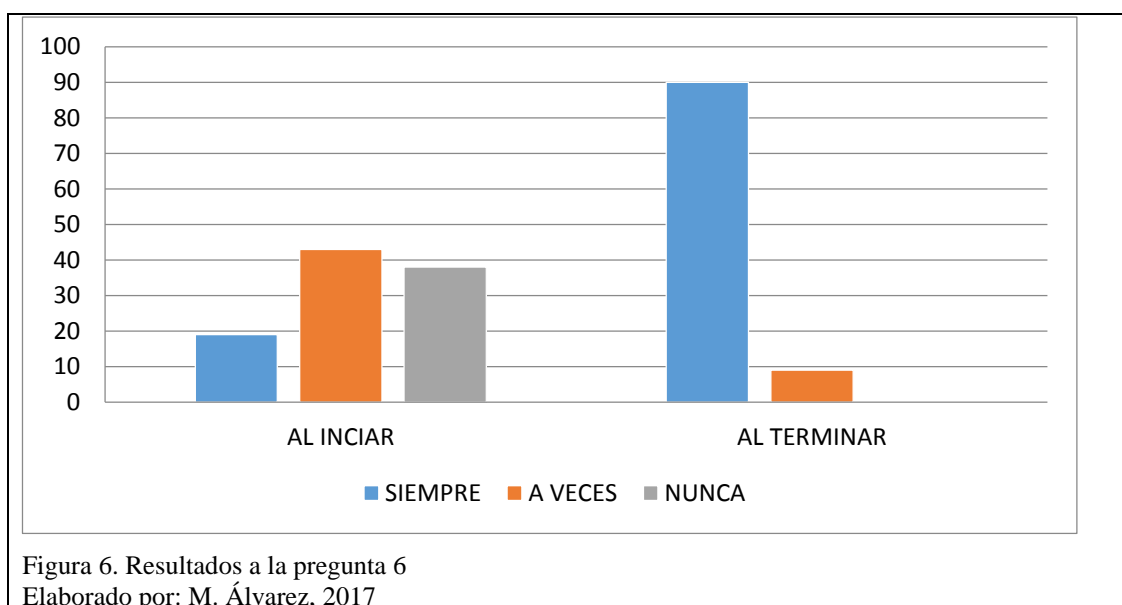


En esta pregunta se buscaba ver la percepción que ellos tenían con respecto a lo útil que era aprender en la escuela y si estos conocimientos los aplicaban en sus vida diaria., el 24% de los estudiantes respondió que siempre, el 38% mencionó que a veces, y otro 38% creyó que nunca. Luego de terminar la intervención, el 81% indicó que siempre adquiere aprendizajes significativos, el 19% señaló que a veces y ninguno consideró la opción nunca.

Este logro alcanzado se debe mucho a la intervención y la retroalimentación que se realizaba al terminar cada actividad, siempre se mencionaba lo valioso que esto les era para sus actividades diarias, inculcándoles valores y una ética en cada actividad que realicen fuera y dentro de la intuición educativa.

Pregunta No. 6

Lo que hago en clase me ayuda a saber que voy a ser de grande y que profesión voy a tener.



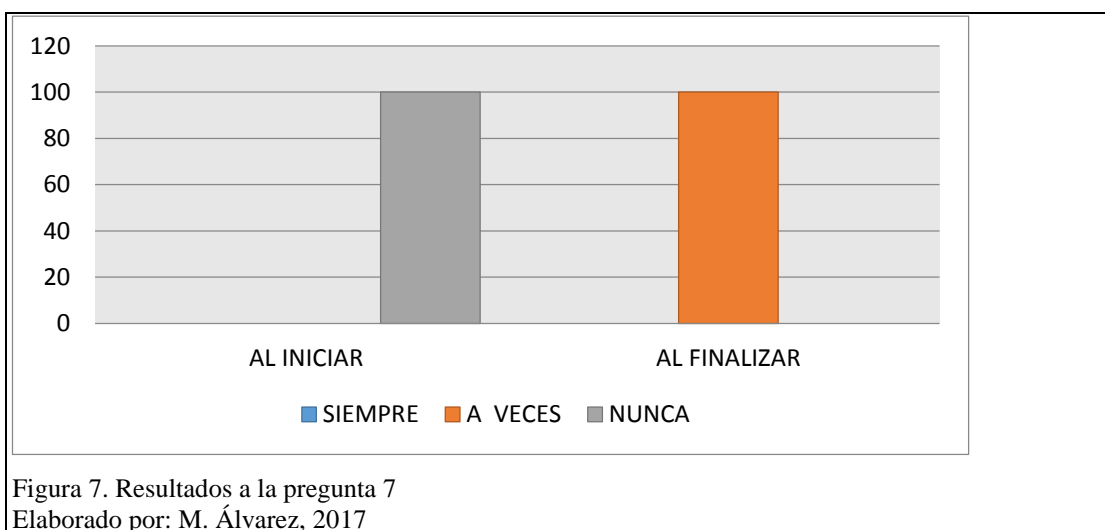
El trabajo que se realizaba con los niños y niñas de la Unidad Educativa San Patricio no solo se basaba en buscar mejorar su rendimiento escolar, sino también el guiar su vocación hacia alguna u otra actividad, esto facilitando la perspectiva que podrían tener a futuro con respecto a sus vidas y sus gustos.

Por esto, en el diagnostico se preguntó a los alumnos si lo que hacen en clase les ayuda a saber que quisieran ser de grandes o que profesión quisieran elegir; el 19% señaló que siempre, el 43% a veces y el 38% indicaron que nunca. Luego de

aplicar la perspectiva, estos resultados cambiaron notablemente, el 90% de los educandos manifestó siempre y el 9% a veces.

Pregunta No. 7

Me gusta mi aula y siempre esto a gusto y contento en ella.

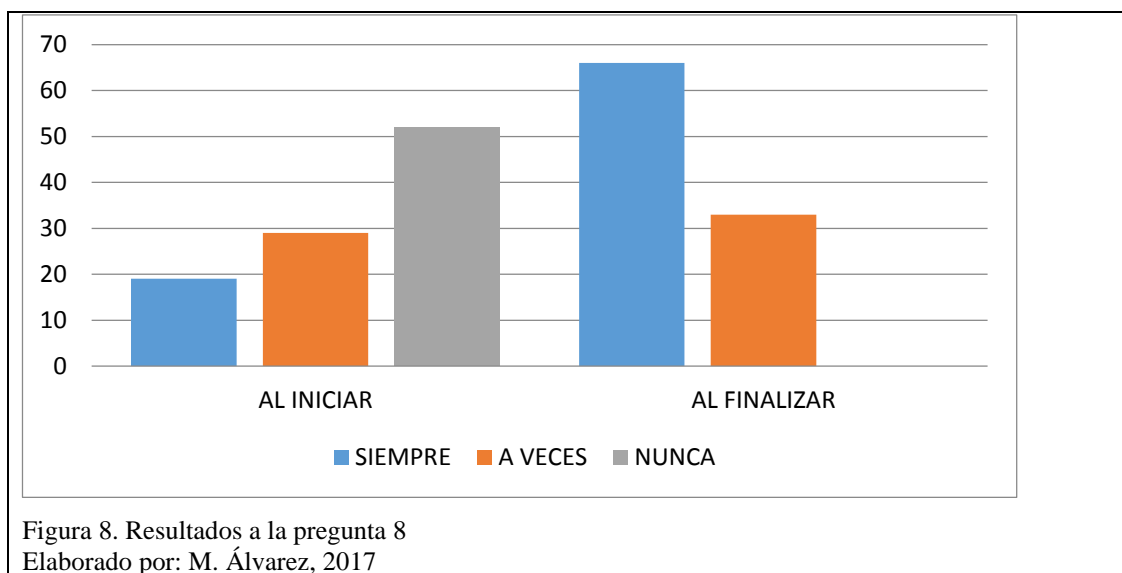


Al plantearles la pregunta, de que si les gustaba su aula de clases, los 21 estudiantes señalaron que definitivamente nos les gustaba el lugar donde recibían clases, y al finalizar la intervención, todos escogieron la opción a veces.

Es muy claro que esto ocurra; ya que el espacio donde se les daba el refuerzo escolar era distinto y adecuado estratégicamente con el fin de buscar una sensación de agrado en todos los alumnos que participaban el refuerzo escolar, su apreciación con respecto al curso casi siguió siendo el mismo, a pesar de que se recomendó a los educadores cambiar un poco el ambiente estructural en las aulas, esto es limitado, por el simple hecho de que una restructuración en los espacios de estudio no solo depende del educador, sino también de las autoridades de la institución educativa, ya que es un restructuración arquitectónica.

Pregunta No. 8

Mi educador nos saca del aula para realizar actividades de recreación.



Con respecto a que si el educador les hacía participar en actividades de recreación, en la primera encuesta, el 19% de los estudiantes aludió que siempre, el 29% a veces, 52% nunca. Al terminar el proceso, el 66% de los alumnos señaló que siempre y el 33% a veces.

Pregunta No. 9

Siento que en el aula hay muchas cosas que me ayudan aprender.

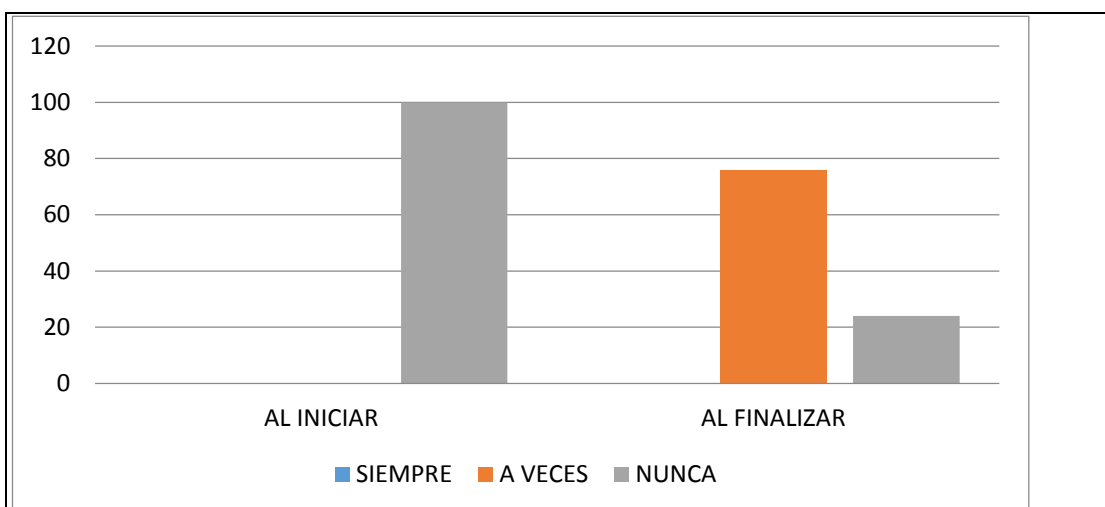


Figura 9. Resultados a la pregunta 9

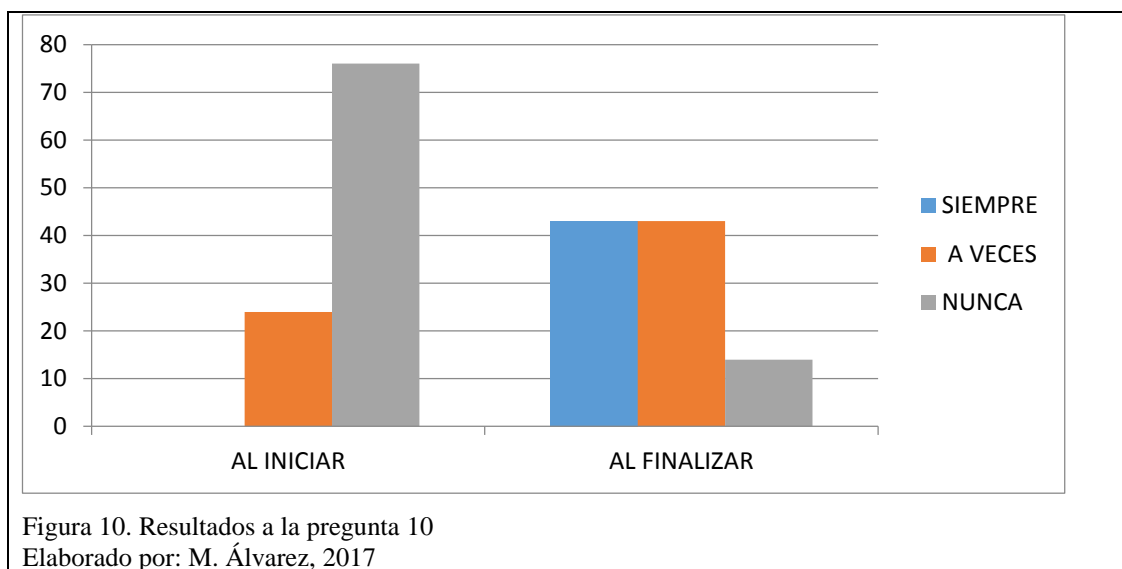
Elaborado por: M. Álvarez, 2017

Esta pregunta está basada con todo lo referente al espacio, sin duda en esto no hay forma de que el educador sea el único que pueda influir en cambiar un ambiente arquitectónico para lograr un mejor confort en los estudiantes.

En la primera encuesta, los 21 estudiantes mencionaron que nunca tienen esta sensación, al finalizar su aplicación el 76% de los estudiantes escogieron la opción a veces y el 24% nunca.

Pregunta No. 10

En mis clases realizamos actividades como; ver películas, jugar y escuchar música.



En cuanto a la pregunta nadie escogió la opción siempre, el 24% respondió a veces y el 76% nunca. En la segunda aplicación, el 43% consideró la opción siempre, otro porcentaje igual mencionó a veces y el 14% nunca. Este resultado demuestra la implementación de nuevas metodología que ayuden a la captación y la retención de los nuevos conocimientos obtenidos en el aula.

4. Principales logros del aprendizaje

El refuerzo escolar fue una herramienta muy funcional, todos los estudiantes siempre necesitan reforzar lo aprendido en clase y en casa. La familia es la encargada de colaborar en la formación integral de sus hijos y por ende tienen la responsabilidad de acompañar el proceso de aprendizaje, controlando la realización de las tareas escolares.

Generalmente los escolares presentan una actuación no acorde al momento ni el lugar, presentan dificultades para seguir reglas y comportarse de una manera socialmente aceptable, comportamientos impulsivos, constante y exagerada actividad, a todo esto trae como consecuencia inadaptaciones sociales.

Se consideró que este proyecto traería resultados positivos en los estudiantes, esta intervención se les aplicó de manera directa a través de actividades que potenciaban y desarrollan la enseñanza-aprendizaje y mejoraban sus comportamientos.

Los objetivos que se pretendieron con este programa eran mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y comportamental del alumnado con dificultades en este proceso por los frecuentes y variados problemas familiares y escolares que presentan.- Poner en práctica recursos y estrategias para adecuar la respuesta educativa a las necesidades de los educandos.

Se logró facilitar la coordinación del departamento de consejería estudiantil mediante la determinación de procedimientos e instrumentos de detección, identificación e intervención ante esta problemática.

El problema de deserción escolar proviene de factores multicausales, estos son: los aspectos familiares y sociales, la falta de apoyo de sus familias y el bajo nivel económico, entre otros. Muchas de las conductas hostiles y agresivas son el resultado de un maltrato psíquico y físico que los niños y niñas recibieron.

Todos estos aspectos que denotaban una problemática social y escolar eran los evidentes indicativos en los cuales había que intervenir, buscando estrategias que ayuden a mejorar un rendimiento académico y que permitan bajar las resistencias en los alumnos. En este aspecto fue necesario cambiar ciertas dinámicas y técnicas para fortalecer los ámbitos escolares y sociales en dicha población.

Con lo expuesto en estos párrafos, se puede concluir que el trabajo realizado en la Unidad Educativa San Patricio nos indicó el camino a seguir con esta población en riesgo; en el trabajo de intervención se recurrió a diferentes metodologías, técnicas, actividades, que permitieron disminuir la agresividad y mejorar las habilidades sociales de los participantes, tanto dentro como fuera del aula.

Conclusiones

- Al analizar las distintas problemáticas que existían en la Unidad Educativa San Patricio, se determinó que cada uno de los fenómenos existentes en la institución eran derivadas de una condición social y económica, las problemáticas existentes fueron identificadas y se intervino en ellas, no hay que poner tela de duda la influencia de lo económico con respecto al desarrollo psíquico y educativo; las dinámicas hostiles y de violencia que viven algunos niños y niñas en condición de calle es evidente, que cada sujeto expuesto a la violencia social es de una u otra forma presa de un subdesarrollo, y en una sociedad donde al sujeto se lo mide por sus títulos académicos y sus procedencias de clase social, es sin duda alguna presa de un denigración como ser humano social.
- En el proyecto de intervención se denotaron ciertas deficiencias educativas, una de ellas es el currículo educativo, el cual no estaba acoplado a los estudiantes con rezago escolar, ni deficiencia en el aprendizaje o con problemas comportamentales. Es por ello que se determina, que una de las principales problemáticas identificadas en el presente trabajo es que no se cuentan con una planificación curricular adecuada para el tipo de población con la que se trabaja en la Unidad Educativa “San Patricio”, esto es porque el plan curricular utilizado dentro de la institución es regular y por ende este no está acoplado a las necesidades y limitaciones de los estudiantes.
- La institución brinda a los estudiantes las herramientas necesarias en infraestructura, servicio de alimentación, materiales escolares, entre otros. Existe una gran mayoría de servicio que cubre algunas de las necesidades más

importantes de los beneficiarios. Pero la infraestructura no es suficiente; lo que influyo mucho en el desarrollo de los alumnos intervenidos fue la adaptación de la infraestructura, la cual se adecuo estratégicamente, para incitar en el alumno una sensación de bienestar y confort, logrando la disposición de este a asimilar lo que se le inculcaba en los refuerzos escolares.

- Es importa resaltar, (como se lo ha ido mencionando a lo largo de este trabajo) el rol que tiene la familia dentro de la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Unidad Educativa San Patricio; el cumplimiento de las funciones familiares brindará la posibilidad de alcanzar un óptimo desarrollo de los estudiantes, independencia e integración social; la familia es el contexto en donde se aprenden modelos de identificación, confianza, intimidad, valores, libertad entre otros.
- En el ámbito familiar es importante recalcar la falta de preocupación por parte de éstos hacia sus hijos. Teniendo en cuenta que este es un factor primordial, ya que afecta a la parte conductual, emocional y social.
- La Unidad Educativa San Patricio trata de acoger a estudiantes que han desertado en sus estudios por problemas económicos, (aspecto que también se ido mencionando a lo largo de esta intervención) socio-culturales, familiares e institucionales, para tratar de nivelar sus aprendizajes, para ubicarles en el nivel correspondiente a su edad.
- El proyecto en sí fue satisfactorio; los logros alcanzados fueron tangibles a nivel educativo, las notas en las evaluaciones de los estudiantes intervenidos cambiaron de una forma significativa y en una forma positiva, sus actitudes fueron teniendo una paulatina metamorfosis, pero era muy evidenciable, lo

que conllevaba a la clara identificación de los cambios comportamentales en los alumnos y eso fue claramente percibido por parte de los educadores.

Recomendaciones

- Se recomienda a la institución realizar adaptaciones curriculares para responder de mejor manera a necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuentas sus fortalezas y limitaciones.
- Se recomienda a la Unidad Educativa “San Patricio” realizar una intervención a las familias de los estudiantes, considerando que son el eje fundamental para la formación de cada uno de ellos.
- También se exhorta a la institución a brindar más y mejores herramientas a los educadores tanto a nivel de capacitación, de material didáctico, con el fin de potencializar su labor con los estudiantes dentro de la Unidad Educativa.
- Por último se pide crear un ambiente de constante motivación a los niños, niñas y adolescentes que son parte de la institución, para evitar una posible deserción escolar.

Referencias

- Armas Ramírez, N. d. (2009). Dos formas de orientar la investigación en la educación de postgrado: lo cuantitativo y lo cualitativo. *Revista Pedagogía Universitaria*, 15(5): 13-28, 2010. *Revista Pedagogía Universitaria*, 14,15.
- Balanta Cobo, P. P. (2016). *Entornos y ambientes para jugar, disfrutar y aprender: orientaciones para familias y cuidadores de niños y niñas*. Madrid, España: Editorial Universidad del Rosario.
- Barboza, M. N. (s/d de s/m de 2005). *El rezago educativo en México*. Obtenido de <http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2005-2/exploraciones1.pdf>
- Bautista C., N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Editorial El Manual Moderno Colombia.
- Cantú, E. L. (2014). *Enseñame a Aprender*. Mexico: Trillas.
- Castillo Carbonell, M. B. (2014). *Acción social y educativa en contextos escolares*. Barcelona : Editorial UOC.
- Constituyente, A. (2008). *Constitución de la República*. Montecristi: Asamblea Constituyente: PDF.
- Ecuador, V. d. (2011). *Educacion Inclusiva y Especial*. Ecuador- Quito: Editorial Ecuador.
- Endara, L. (1991). *Investigación Aplicada*. Quito: Abya-Yala.
- Fernández, S. M. (2005). *Abriendo un espacio de prevención*. San Luis : Red Fundamentos en Humanidades.

- Fiallos, C. A. (2011). *Rezago educativo: barrera a vencer para el Buen Vivir*. Quito: Comité Editorial: Alfredo Astorga, Francisco Cevallos, Laura de Jarrín, Milton Luna, Cecilia Viteri.
- Gutiérrez Martínez, F. (2005). *Teorías del desarrollo cognitivo*. Madrid: McGraw-Hill España .
- Gutiérrez Párraga, M. T. (2008). *La significación del juego en el arte moderno y sus implicaciones en la educación artística*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Leiva Z, F. (1980). *Nociones de Metodología de Investigación Científica*. Quito: Tipoffset.
- Luna, N. L. (2009). *La deserción escolar*. Madrid: El Cid Editor.
- Moreira, M. A. (2000). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. Madrid: A.Machado Libros.
- Muñoz, C. (s/d de s/m de 2013). *Deserción Escolar, un concepto que no concluye*. Recuperado el 8 de Febrero de 2015, de Deserción : <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6446/1/0461928-p.pdf>
- Núñez Barboza, M. (2005). El rezago educativo en México. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 43.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa (5a. ed.)*. España: Publicaciones de la Universidad de Deusto .

Universidad Tecnológica de Pereira. (07 de 02 de 2008). *Instrumentos-Investigación*.

Obtenido de Intrumentos-Investigación: <https://instrumentos-investigacion.wikispaces.com/4.+Diario+de+Campo>

Valdez, C. A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*.

Mexico, Mexico: Manual Moderno.

Vargas, P. A. (2004). *Investigación Y Metodología del Trabajo Académico* .

Colombia: Colección Educativa EDIAV .